

FAQ VÄRDSKAP

I värdskap ryms mycket och här följer lite frågor och svar kring värdskap som hjälper dig till ett välkomnande förhållningssätt.

Vad är Värdskap

Värdskap är konsten att få människor att känna sig välkomna! Vi ser det som en praktisk filosofi.

Varför ska jag använda Värdskap i min organisation?

Du ska använda Värdskap för att du ska kunna utveckla din verksamhet så ni kan skapa fler nöjda kunder, attrahera skickliga talanger, skapa värdeskapande partners och därigenom blir mer lönsamt och framgångsrikt.

Vad kan jag få för resultat genom att sträva efter ett gott Värdskap?

Värdskap skapar framgång och värde för alla parter. Individen bygger stolthet och glädje i processen och upplever sitt arbete som mer meningsfullt. Gästen får ett mervärde i en bättre upplevelse i mötet med verksamheten vilket kan resultera i nöjdare och återkommande gäster. Verksamheten bygger sin attraktionskraft och långsiktiga lönsamhet genom att stärka sitt varumärke och att lättare kunna attrahera nya medarbetare, partners och kunder.

Vilken roll spelar ledarskapet för att ett synsätt som Värdskap skall genomsyra kulturen?

Ledarskapet är otroligt viktigt för att man ska kunna genomföra ett Värdskapstänk i organisationen. Det är viktigt att ledaren i organisationen börjar agera värdskapligt eftersom man är förebilden för medarbetare i organisationen. Ledaren bygger kultur, struktur och processer och skapar förutsättningarna för att alla medarbetare ska utöva värdskap.

Vilka positiva effekter kan man uppnå genom att använda sig av Värdskap?

Det finns många, att ha medarbetare som glöder för värdskap och står för kvalitet, känsla och effektivitet är naturligtvis lönsamt för arbetsgivaren.

Inom vilka branscher kan man använda Värdskap?

Man kan använda Värdskap i stort sett i alla branscher. Det vanligaste är dock att det är tjänsteproducerande företag där många människor arbetar med att förbättra och utveckla mötet inom och utanför organisationen och ser värdskap som en grundläggande praktisk filosofi att arbeta med och utifrån.

”Värdskap är ett genom sig själv få andra att känna sig värdefulla”

Barnhusgatan 16, 1 tr
111 23 Stockholm
08-714 08 10
www.varldskapet.se
info@varldskapet.se

VÄRDSKAPET AB

Vi är ett inspirationsföretag som talar och skriver om värdskap. Företaget finns representerat i Sverige, Norge, Danmark, Holland och Uganda.

VÄRDSKAP

Konsten att få människor att känna sig välkomna.

FÖRELÄSARNA

Värdskap föreläsarna Jan Gunnarsson, Katarina Bergström och Märit Torkelson är uppskattade talare som inspirerar med tankar kring värdskap.

VÄRDSKAPSPROGRAM

Föreläsningar, workshops, webbkurser, böcker och skraddarsydda utbildningsinsatser och kurser.

